

РАЗРАБОТКА, ВНЕДРЕНИЕ, ИНТЕГРАЦИЯ VOIP-РЕШЕНИЙ



 +7 (495) 748-55-88

01

О КОМПАНИИ

Компания FIBEX

Разработчик программного обеспечения
и сервисов **VoIP-телефонии**

ЧТО МЫ ДЕЛАЕМ?

На базе собственной разработки — телефонной платформы FBX — мы реализуем и внедряем решения по следующим направлениям:

организация телефонной связи, автоинформирование, создание платформ для проведения аудиоконференций, а также для автоматизации работы абонентов, совершающих исходящие вызовы, для компаний любых масштабов и отраслей.

НАША ЦЕЛЬ

Создание современных продуктов и решений, позволяющих обеспечивать высокий уровень коммуникаций как между сотрудниками организации, так и с клиентами.

ДОСТИЖЕНИЯ В ЦИФРАХ



5000

разговоров совершается каждую минуту



7000

абонентов, подключенных к системам



130+

внедренных проектов



99,9%

стабильность работы наших решений



25

городов РФ и СНГ используют наши решения



9 лет

опыт наших специалистов в сфере телефонии

ОДИН ИЗ ПРИМЕРОВ ИЗ НАШЕЙ ПРАКТИКИ



На **207%** возросла эффективность работы операторов компании MAXIMUM

в результате внедрения системы FBX :: Enterprise и интеграции с телефонной средой заказчика был оптимизирован процесс работы колл-центра.

Сотрудники компании стали работать намного эффективнее за счет автоматизации всех циклов обзвона и взаимодействия с клиентом. Такой подход позволил не только более экономно использовать ресурсы компании, но и повысил прибыль.

КОГДА К НАМ ОБРАЩАЮТСЯ

01

Низкий уровень продаж

Внедрение решений на базе программной платформы FBX повышет продажи услуг и продуктов за счет автоматизации процессов: обзвона, взаимодействия с клиентами в CRM-системах, обработки входящих обращений и т. д.

02

Высокие расходы на телефонную связь

Наше партнерство с операторами связи, а также интеллектуальная маршрутизация вызовов сокращает расходы на телефонную связь в несколько раз.

03

Нестабильный и малозащищённый телефонный узел

Благодаря построению телефонной архитектуры с применением кластера высокой доступности, а также применению современного SRTP протокола передачи зашифрованных данных, телефонная сеть становится устойчивой от сбоев и защищенной от злоумышленников.

04

Низкое качество обслуживания из-за плохой телефонной связи

Благодаря надежности нашего программного обеспечения и возможности подключения нескольких операторов качество связи всегда остается на высоком уровне — на 99.9% исключая непредвиденные обрывы связи и посторонние шумы во время разговора.

05

Отсутствие инструментов для аналитики деятельности сотрудников

Платформа FBX позволяет получать ключевые данные по работе сотрудников: записи разговоров, статистические отчеты. А специализированный дашборд выводит статистику по всем абонентам и очередям в режиме реального времени.

06

Отсутствующая либо устаревшая инфраструктура телефонии

Программная платформа FBX подходит для создания высокопроизводительных автоматизированных систем телефонии. Используется современное VoIP-оборудование и программное обеспечение собственной разработки, в результате сотрудники освобождаются от выполнения рутинных задач.

FBX :: ENTERPRISE

Современная, **легко масштабируемая программная IP АТС** для организации телефонной связи в компании

О продукте

Многофункциональная программная IP АТС, обеспечивающая коммуникации в организации и ее филиалах.

Решение корпоративного уровня без ограничений по масштабированию отвечает современным критериям надежности, стабильно работает под высокими нагрузками, обеспечивая бесперебойную связь.



Назначение и возможности



Организация телефонии в компании



Расширение функциональных возможностей существующей телефонной станции



Организация **внутренней корпоративной связи** между филиалами и удаленными сотрудниками



Неограниченные возможности добавления новых абонентов АТС



Интеграция в корпоративную среду

FBX :: AUTODIALER

Программный продукт **для автоматизации исходящей связи** позволяет в кратчайшие сроки и без нагрузки для сотрудников компании сообщать клиентам важную информацию: о задолженности, сроках оплаты, акциях и скидках.

О продукте

Программный продукт предназначен для автоматизации исходящей связи с клиентами компании.

Работает в режиме автодозвона с последующим соединением на группу операторов колл-центра. Доступны режимы автопрозвона телефонных баз с проговариванием предварительно записанного голосового сообщения, в том числе с возможностью синтеза цифровых значений (дат, сумм, лицевых счетов и т. д.), возможностью конструирования фразиз блоков аудиозаписей. Доступен режим актуализации баз телефонных номеров.



Назначение и возможности



Увеличение продаж с помощью автоинформирования клиентов об акциях, скидках, новых товарах и услугах



Повышение эффективности сбора задолженности с недобросовестных клиентов



Увеличение эффективности работы сотрудников за счет автоматизации исходящей связи



Информирование сотрудников компании о событиях

FBX :: АВТОМАТИЗАЦИЯ РАБОТЫ ОПЕРАТОРОВ

Программный продукт для **создания и автоматизации централизованных, а также территориально распределенных колл-центров** размером от 10 до 150 операторских мест.

О продукте

Многофункциональное программное решение для организации работы автоматизированного колл-центра до 150 операторских мест.

Открывает широкие возможности для компаний, деятельностью которых является коммуникация с клиентами. Создание клиентской базы, работа с новыми клиентами, ведение отраслевой базы постоянных клиентов с возможностью взаимодействия между сотрудниками компании на всех рабочих этапах.



Назначение и возможности



Организация колл-центра в компании с нуля



Расширение существующего функционала колл-центра



Автоматизация исходящей связи



Расширение номерной емкости компании

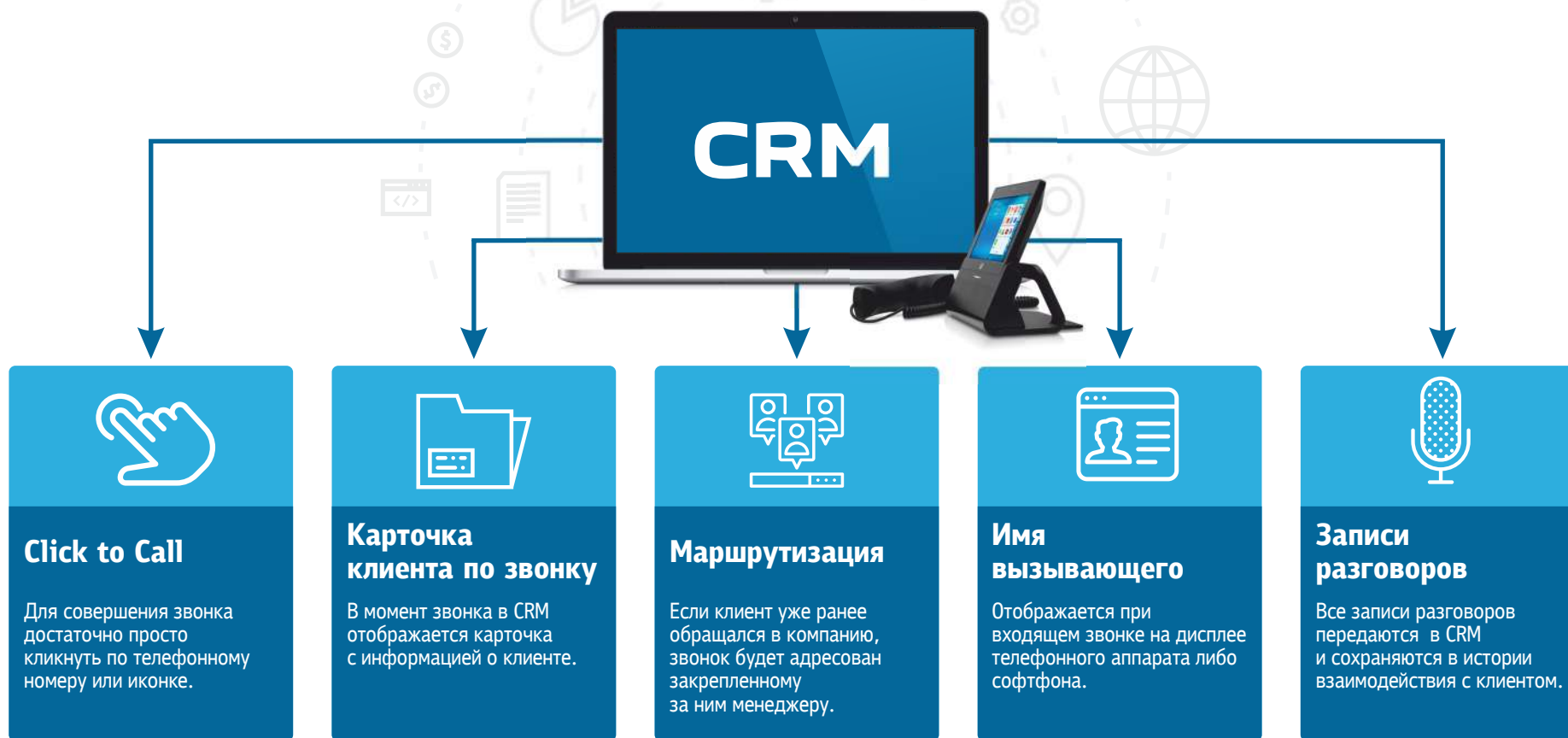


Выстраивание процессов взаимодействия с клиентом



Интеграция VoIP-телефонии с CRM- и ERP-системами

ИНТЕГРАЦИЯ С CRM- И ERP-СИСТЕМАМИ



ТЕХНИЧЕСКОЕ ОСНАЩЕНИЕ ОБЪЕКТА

В комплекс услуг входит **подбор, поставка и настройка VoIP-оборудования** согласно требованиям заказчика.

Сервер IP-телефонии

Центральное ядро
в организации телефонии компании



GSM-оборудование

Если необходимо сохранить мобильные телефонные номера или повысить вероятность ответа клиентов при холодном обзвоне, GSM-оборудование станет оптимальным решением.



Гарнитуры

Правильно подобранная гарнитура освободит руки специалиста и обеспечит более удобную связь, оператор не будет отвлекаться на посторонние шумы и сможет сосредоточиться на общении с клиентом.



IP-телефоны

Современные IP-телефоны обладают широкими возможностями, которые по достоинству оценят сотрудники всех категорий — от исполнителей до руководства.



VoIP-оборудование

Задачи интеграции в корпоративную телефонную сеть, подключения оператора связи по аналоговым/цифровым каналам связи, расширения телефонии, а также многие другие решит широкий спектр VoIP-оборудования, поставляемого нашей компанией.



НАМ ДОВЕРЯЮТ

SAMSUNG

Внедрена система телефонии на базе решения FBX :: Enterprise

SPAR

Внедрена система управляемых телеконференций

ФИНАМ

Поддержка VoIP кластера на 2000 абонентов

КО КУХОННЫЙ ДВОР

Техническая поддержка системы телефонии

AVIAREPS

Организован единый территориально распределенный колл-центр



ЗДОРОВ

Организован единый территориально распределенный колл-центр

Баусервис

Поддержка VoIP-кластера на 500+ абонентов

АРИКОН

Внедрена система VoIP-телефонии на базе FBX :: Enterprise



Организована территориально распределенная телефония



Техническая поддержка IP ATC с использованием стека SIP, E1, H.323, GSM



Техническая поддержка системы IP ATC, перевод с E1 на SIP для ERV страхование



Техническая поддержка территориально распределенной телефонной сети



Внедрена система автоматического обзвона и информирования

vira realtime

Внедрена территориально распределенная система телефонии



Комплексная автоматизация колл-центра



Организована система автоинформирования для аутсорсингового колл-центра

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ ИНТЕРФЕЙС



удобный интерфейс
для администрирования



в продуктовой линейке используются
самые современные технологии



работа с интерфейсом не только
из окна браузера, но и **планшета**
или **мобильного устройства**



не нужно быть суперспециалистом,
чтобы работать с продуктом



БУДЕМ РАДЫ ОТВЕТИТЬ НА ВАШИ ВОПРОСЫ!



С удовольствием ответим на ваши письма
info@fibex.su



Вы всегда можете посетить наш офис в Москве
**107023, г. Москва,
Семеновский пер., дом 6, офис 6508**



Ждем ваших звонков
+7 (495) 748-55-88



Адрес нашего сайта
fibex.su

