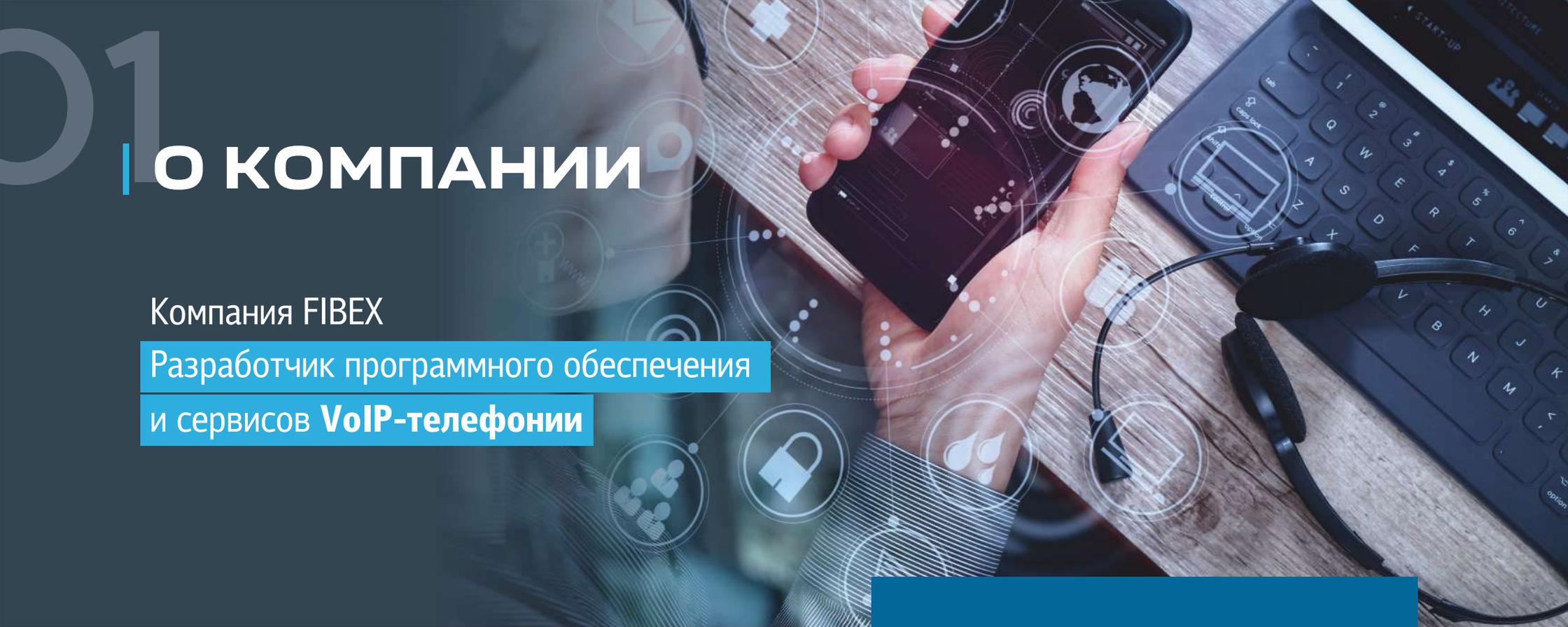




# РАЗРАБОТКА, ВНЕДРЕНИЕ, ИНТЕГРАЦИЯ VOIP-РЕШЕНИЙ



 +7 (495) 748-55-88



# 01 | О КОМПАНИИ

Компания FIBEX

Разработчик программного обеспечения  
и сервисов **VoIP-телефонии**

## ЧТО МЫ ДЕЛАЕМ?

**На базе собственной разработки** — телефонной платформы FBX — мы реализуем и внедряем решения по следующим направлениям:

организация телефонной связи, автоинформирование, создание платформ для проведения аудиоконференций, а также для автоматизации работы абонентов, совершающих исходящие вызовы, для компаний любых масштабов и отраслей.

## НАША ЦЕЛЬ

Создание современных продуктов и решений, позволяющих обеспечивать высокий уровень коммуникаций как между сотрудниками организации, так и с клиентами.

# ДОСТИЖЕНИЯ В ЦИФРАХ



**5000**

**разговоров** совершается каждую минуту



**7000**

**абонентов,** подключенных к системам



**130+**

**внедренных проектов**



**99,9%**

**стабильность работы** наших решений



**25**

**городов РФ и СНГ** используют наши решения



**9 лет**

**опыт наших специалистов** в сфере телефонии

## ОДИН ИЗ ПРИМЕРОВ ИЗ НАШЕЙ ПРАКТИКИ



На **207%** возросла эффективность работы операторов компании MAXIMUM

в результате внедрения системы FBX :: Enterprise и интеграции с телефонной средой заказчика был оптимизирован процесс работы колл-центра.

Сотрудники компании стали работать намного эффективнее за счет автоматизации всех циклов обзвона и взаимодействия с клиентом. Такой подход позволил не только более экономно использовать ресурсы компании, но и повысил прибыль.

# КОГДА К НАМ ОБРАЩАЮТСЯ

## 01

### Низкий уровень продаж

Внедрение решений на базе программной платформы FBX повышет продажи услуг и продуктов за счет автоматизации процессов: обзвона, взаимодействия с клиентами в CRM-системах, обработки входящих обращений и т. д.

## 02

### Высокие расходы на телефонную связь

Наше партнерство с операторами связи, а также интеллектуальная маршрутизация вызовов сокращает расходы на телефонную связь в несколько раз.

## 03

### Нестабильный и малозащищённый телефонный узел

Благодаря построению телефонной архитектуры с применением кластера высокой доступности, а также применению современного SRTP протокола передачи зашифрованных данных, телефонная сеть становится устойчивой от сбоев и защищенной от злоумышленников.

## 04

### Низкое качество обслуживания из-за плохой телефонной связи

Благодаря надежности нашего программного обеспечения и возможности подключения нескольких операторов качество связи всегда остается на высоком уровне — на 99.9% исключая непредвиденные обрывы связи и посторонние шумы во время разговора.

## 05

### Отсутствие инструментов для аналитики деятельности сотрудников

Платформа FBX позволяет получать ключевые данные по работе сотрудников: записи разговоров, статистические отчеты. А специализированный дашборд выводит статистику по всем абонентам и очередям в режиме реального времени.

## 06

### Отсутствующая либо устаревшая инфраструктура телефонии

Программная платформа FBX подходит для создания высокопроизводительных автоматизированных систем телефонии. Используется современное VoIP-оборудование и программное обеспечение собственной разработки, в результате сотрудники освобождаются от выполнения рутинных задач.

# FBX :: ENTERPRISE

Современная, **легко масштабируемая программная IP АТС**  
для организации телефонной связи в компании

## О продукте

**Многофункциональная программная IP АТС, обеспечивающая коммуникации в организации и ее филиалах.**

Решение корпоративного уровня без ограничений по масштабированию отвечает современным критериям надежности, стабильно работает под высокими нагрузками, обеспечивая бесперебойную связь.



## Назначение и возможности



**Организация телефонии**  
в компании



**Расширение функциональных возможностей**  
существующей телефонной станции



Организация **внутренней корпоративной связи**  
между филиалами и удаленными сотрудниками



**Неограниченные возможности**  
добавления новых абонентов АТС



**Интеграция**  
в корпоративную среду

# FBX :: AUTODIALER

Программный продукт **для автоматизации исходящей связи** позволяет в кратчайшие сроки и без нагрузки для сотрудников компании сообщать клиентам важную информацию: о задолженности, сроках оплаты, акциях и скидках.

## О продукте

**Программный продукт предназначен для автоматизации исходящей связи с клиентами компании.**

Работает в режиме автодозвона с последующим соединением на группу операторов колл-центра. Доступны режимы автопрозвона телефонных баз с проговариванием предварительно записанного голосового сообщения, в том числе с возможностью синтеза цифровых значений (дат, сумм, лицевых счетов и т. д.), возможностью конструирования фразиз блоков аудиозаписей. Доступен режим актуализации баз телефонных номеров.



## Назначение и возможности



**Увеличение продаж с помощью автоинформирования** клиентов об акциях, скидках, новых товарах и услугах



**Повышение эффективности сбора задолженности** с недобросовестных клиентов



**Увеличение эффективности работы сотрудников** за счет автоматизации исходящей связи



**Информирование сотрудников** компании о событиях

# FBX :: АВТОМАТИЗАЦИЯ РАБОТЫ ОПЕРАТОРОВ

Программный продукт для **создания и автоматизации централизованных, а также территориально распределенных колл-центров** размером от 10 до 150 операторских мест.

## О продукте

**Многофункциональное программное решение для организации работы автоматизированного колл-центра до 150 операторских мест.**

Открывает широкие возможности для компаний, деятельностью которых является коммуникация с клиентами. Создание клиентской базы, работа с новыми клиентами, ведение отраслевой базы постоянных клиентов с возможностью взаимодействия между сотрудниками компании на всех рабочих этапах.



## Назначение и возможности



**Организация колл-центра** в компании с нуля



**Расширение существующего функционала** колл-центра



**Автоматизация** исходящей связи



**Расширение номерной емкости** компании

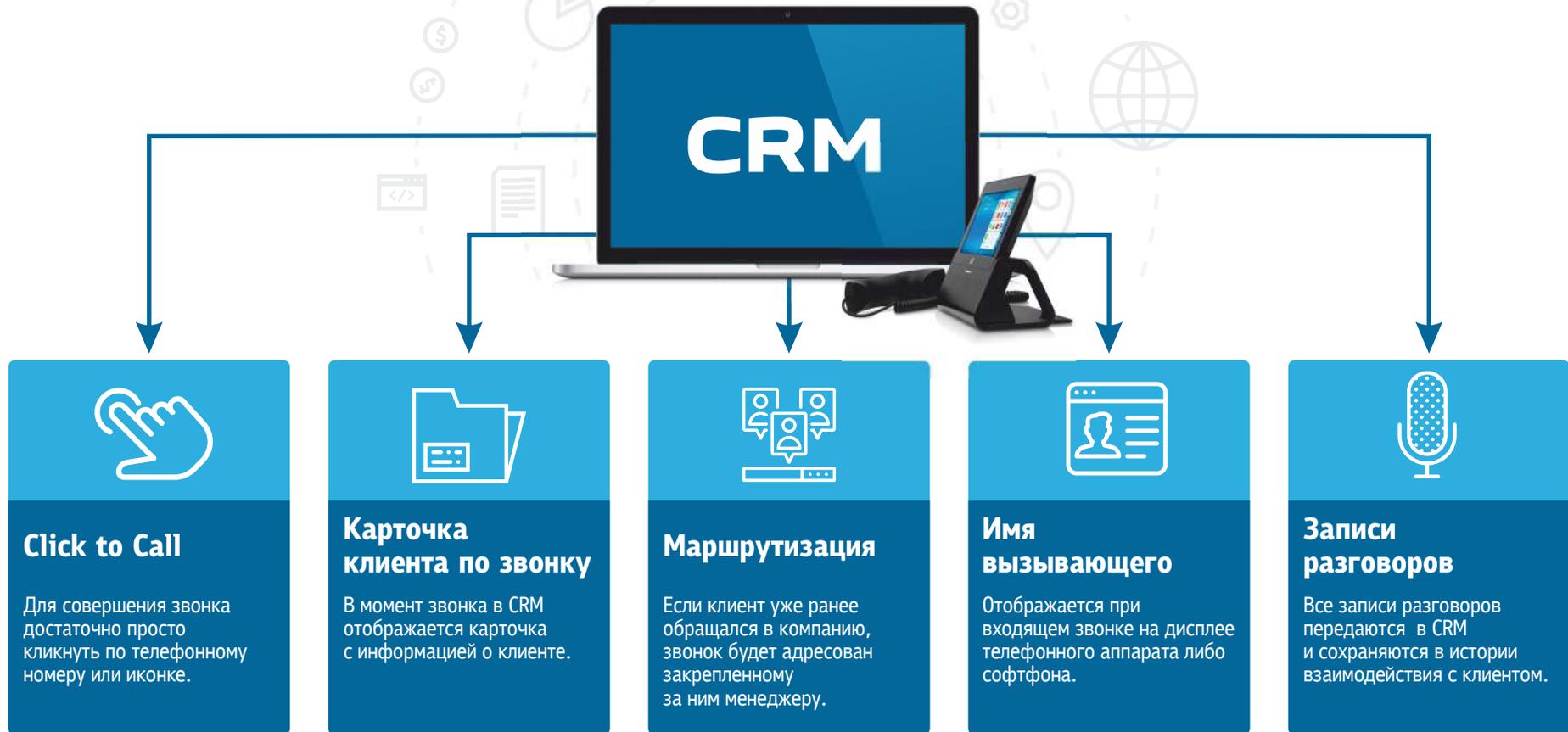


**Выстраивание процессов** взаимодействия с клиентом



**Интеграция VoIP-телефонии** с CRM- и ERP-системами

# ИНТЕГРАЦИЯ С CRM- И ERP-СИСТЕМАМИ



# ТЕХНИЧЕСКОЕ ОСНАЩЕНИЕ ОБЪЕКТА

В комплекс услуг входит **подбор, поставка и настройка VoIP-оборудования** согласно требованиям заказчика.

## Сервер IP-телефонии

Центральное ядро  
в организации телефонии компании



### GSM-оборудование

Если необходимо сохранить мобильные телефонные номера или повысить вероятность ответа клиентов при холодном обзвоне, GSM-оборудование станет оптимальным решением.



### Гарнитуры

Правильно подобранная гарнитура освободит руки специалиста и обеспечит более удобную связь, оператор не будет отвлекаться на посторонние шумы и сможет сосредоточиться на общении с клиентом.



### IP-телефоны

Современные IP-телефоны обладают широкими возможностями, которые по достоинству оценят сотрудники всех категорий — от исполнителей до руководства.



### VoIP-оборудование

Задачи интеграции в корпоративную телефонную сеть, подключения оператора связи по аналоговым/цифровым каналам связи, расширения телефонии, а также многие другие решит широкий спектр VoIP-оборудования, поставляемого нашей компанией.



# НАМ ДОВЕРЯЮТ

## SAMSUNG

Внедрена система телефонии на базе решения FBX :: Enterprise

## SPAR

Внедрена система управляемых телеконференций

## ФИНАМ

Поддержка VoIP кластера на 2000 абонентов

## КО КУХОННЫЙ ДВОР

Техническая поддержка системы телефонии

## AVIAREPS

Организован единый территориально распределенный колл-центр



ЗДОРОВ

Организован единый территориально распределенный колл-центр

## Баусервис

Поддержка VoIP-кластера на 500+ абонентов

## АРИКОН

Внедрена система VoIP-телефонии на базе FBX :: Enterprise



Организована территориально распределенная телефония



Техническая поддержка IP АТС с использованием стека SIP, E1, H.323, GSM



Техническая поддержка системы IP АТС, перевод с E1 на SIP для ERV страхование



Техническая поддержка территориально распределенной телефонной сети



Внедрена система автоматического обзвона и информирования

## vira realtime

Внедрена территориально распределенная система телефонии



Комплексная автоматизация колл-центра



Организована система автоинформирования для аутсорсингового колл-центра

# АДМИНИСТРАТИВНЫЙ ИНТЕРФЕЙС



**удобный интерфейс**  
для администрирования



в продуктовой линейке используются  
**самые современные технологии**



работа с интерфейсом не только  
из окна браузера, но и **планшета**  
или **мобильного устройства**



**не нужно быть суперспециалистом,**  
чтобы работать с продуктом



# БУДЕМ РАДЫ ОТВЕТИТЬ НА ВАШИ ВОПРОСЫ!



С удовольствием ответим на ваши письма  
**info@fibex.su**



Вы всегда можете посетить наш офис в Москве  
**107023, г. Москва,  
Семеновский пер., дом 6, офис 6508**



Ждем ваших звонков  
**+7 (495) 748-55-88**



Адрес нашего сайта  
**fibex.su**

